

here for you

आपके लिए यहाँ हैं

If you're the victim of a crime or traumatic event, we're here to help you get through it, with free practical and emotional support.

- ✓ Free service, open 24 hours every day
- ✓ Support provided in over 20 languages
- ✓ Independent from Police
- ✓ Practical, financial and emotional support

अगर आप किसी अपराध या सदमाकारी घटनाक्रम के पीड़ित हैं तो, हम उससे उबरने में आपकी सहायता करने के लिए यहाँ हैं, मुफ्त में व्यवहारिक तथा भावनात्मक सहायता सहित।

- ✓ मुफ्त सेवा, प्रतिदिन घंटे खुली
- ✓ 20 से भी ज़्यादा भाषाओं में सहायता प्रदान की जाती है
- ✓ पुलिस से अलग
- ✓ व्यवहारिक, वित्तीय तथा भावनात्मक सहायता

How can we help you?

Victim Support is an independent community organisation for victims of crime and trauma. We help people to overcome cultural, language, emotional, financial and practical barriers so they can get the help they need to recover, and participate fully and fairly in the justice system where needed.

Victim Support can:

- ✓ Provide telephone and face to face support
- ✓ Help you to understand your choices and rights as a victim
- ✓ Provide practical information and answer your questions
- ✓ Assist and support you at court trials, hearings and dealing with the Police
- ✓ Listen and talk
- ✓ Help you to access counselling or other specialist support services
- ✓ Help you to receive financial assistance if you are eligible
- ✓ Prepare victim impact statements and attend family group or restorative justice conferences
- ✓ Help you regain control and rebuild your life.

*Our service is free,
personal and confidential.*

If we are not the right people to help you, we will refer you to the people who are.

victimsupport.org.nz

हम आपकी सहायता कैसे कर सकते हैं?

विक्टिम सपोर्ट, अपराध तथा सदमें के पीड़ितों के लिए, एक स्वतंत्र सामुदायिक संगठन है। हम साँस्कृतिक, भाषाई, भावनात्मक, वित्तीय तथा व्यवहारिक बाधों को दूर करने में लोगों की सहायता करते हैं ताकि सँभलने (उबरने) के लिए उनको जो सहायता चाहिए वो मिल सके, और जहाँ भी ज़रूरत हो, वे न्याय व्यवस्था में पूर्णतया तथा उचित रूप से हिस्सा ले सकें।

विक्टिम सपोर्ट निम्नलिखित कर सकता है:

- ✓ टेलिफोन पर या आमने-सामने सहायता प्रदान करना
- ✓ एक पीड़ित के रूप में आपके विकल्पों तथा अधिकारों को समझने में आपकी सहायता करना
- ✓ आपके प्रश्नों के उत्तर देना तथा व्यवहारिक सूचना प्रदान करना
- ✓ न्यायालय में मुकदमा पेश होने पर, सुनवाईयों में, तथा पुलिस से बातचीत में आपको सहारा तथा सहायता प्रदान करना
- ✓ सुनना और बातचीत करना
- ✓ काउंसलिंग (सलाह) या अन्य विशेषज्ञ सेवाओं तक पहुँचने में आपकी सहायता
- ✓ अगर आप वित्तीय सहायता पाने के लिए पात्र हो तो आपको वो सहायता दिलाना
- ✓ पीड़ित प्रभाव वक्तव्य तैयार करवाना तथा पारिवारिक सामूहिक या पुष्टिकर न्यायिक बैठकों में उपस्थित होना
- ✓ आपको अपने जीवन पर वापस नियंत्रण पाने, तथा आपके जीवन के पुनर्निर्माण में सहायता।

हमारी सेवा मुफ्त, निजी तथा गोपनीय होती है।

अगर आपकी सहायता करने के लिए हम सही लोग नहीं हों तो हम उन लोगों के पास आपको भेज देंगे जो आपकी सहायता के लिए सही हों।

Need support? सहायता चाहिए?

If you require support in your first language, let us know and we will try to match you to a Hindi speaker.

अगर आपको अपनी मातृभाषा में सहायता चाहिए तो, हमें बताएं और हम एक हिंदी भाषी से आपका संपर्क कराने का प्रयास करेंगे।

Call us for free, 0800 VICTIM

When you call Victim Support you will hear a short recorded message, and then a Victim Support Contact Service person will answer.

If you need to talk to someone in Hindi just say "Hindi" when the person answers your call. We will put you on hold (music will play) while we find an interpreter to talk to you, **please do not hang up.**

We will assign a Support Worker to meet with you and support you through this difficult time.

Our service is free, personal, confidential and independent.

हमें 0800 VICTIM पर, मुफ्त में फोन करें

जब आप विक्टिम सपोर्ट को फोन करेंगे तो आप एक छोटा सा रिकार्डेड मैसेज सुनेंगे, फिर उसके बाद विक्टिम सपोर्ट संपर्क सेवा का व्यक्ति बात करेगा।

जब वह व्यक्ति आपसे फोन पर बात करना शुरू करे तो, अगर आपको किसी से हिंदी में बात करनी हो तो केवल "Hindi" बोलें। जब तक हम आपसे बात करने के लिए कोई दुभाषिया खोजेंगे तब तक हम आपको होल्ड पर लगा देंगे (संगीत बजने लगेगा), कृपया फोन बन्द नहीं करें।

हम आपसे मिलने तथा आपकी सहायता करने के लिए एक सहायता कर्मचारी की व्यवस्था करेंगे और इस कठिन समय से उबरने में आपकी सहायता करेंगे।

हमारी सेवा मुफ्त, निजी, गोपनीय तथा स्वतंत्र होती है।

CONTACT

*0800 VICTIM (0800 842 846)
victimsupport.org.nz*